



**Whirlpool**[®]
HOME APPLIANCES

Lavadoras
WWI13AB WWI13AS
WWI14AB WWI14AS
WWI16AB WWI16AS

MANUAL DEL USUARIO

Auténticos. Así deben ser los mejores momentos de la vida. Whirlpool también cree que usted debe decidir cuando y como vivirlos. Por eso se esmera en desarrollar productos que excedan las expectativas de calidad, innovación, seguridad y confort para su familia.

Siga correctamente las instrucciones que contiene este manual y aproveche al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda; oír sus opiniones y sugerencias.



Índice

1. Instalación	4
1.1 Instrucciones importantes de seguridad	4
1.2 Desempaque Lavadora	6
1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas	7
1.4 Instalación Lavadora	10
1.5 Limpieza de Lavadora	12
2. Conozca su Lavadora	13
3. Cuidado de las prendas	16
4. Uso de Lavadora	17
4.1 Cargar la Lavadora	17
4.2 Cargar el Multi-dispenser	18
4.3 Programe la Lavadora	19
5. Limpieza	24
5.1 Limpieza interna de Lavadora	24
5.2 Limpieza externa de Lavadora	24
5.3 Limpieza del Multi-dispenser	25
5.4 Limpieza del Filtro Anti motas	26
5.5 Limpieza filtro manguera	26
6. Sugerencias prácticas	27
7. Datos técnicos	30
8. Recomendaciones ambientales	31
9. Certificado de Garantía	32
9.1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante	32
9.2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación	32
9.3. Condiciones de Validez de la Garantía y Plazo de Extensión	32
9.4. Antes de usar el electrodoméstico	33
9.5. Esta garantía sobre el bien garantizado no comprende	33
9.6. Identificaciones e individualización del producto.	34
9.7. Líneas telefónicas de contacto con el Servicio Técnico Del Garante	34

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.

1. Instalación

1.1 Instrucciones importantes de seguridad

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico.

Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.



Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su Lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la Lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la Lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de Lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la Lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la Lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la Lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta Lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles. No repare ni cambie pieza alguna de la Lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria. Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los “Requisitos Eléctricos” en las Instrucciones de instalación. Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro. Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro

TENGA EN CUENTA ESTAS INSTRUCCIONES PARA SU SEGURIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU LAVADORA

1.2 Desempaque Lavadora

En caso de dudas o dificultades para la instalación y utilización del producto, se recomienda entrar en contacto con **Servicio Técnico Autorizado**.

1. Retire la Lavadora del embalaje, la protección interna y los accesorios que vienen adentro de ella.

ADVERTENCIA

Riesgo de Lesiones por Exceso de Peso

Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora.

Si no sigue esta instrucción puede dañar su columna o sufrir lesiones en sus cuerpo.



2. Con la ayuda de una persona, retire la base de espuma, levantando la Lavadora de las manijas laterales. Nunca utilice la Lavadora con la base de Espuma Inyectada, pues eso podrá deteriorar su buen funcionamiento y vida útil.

IMPORTANTE – Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora. La instalación por una única persona puede causar heridas o daños a la columna.

3. Verifique los accesorios: Manual del Usuario y la lista de **Servicio Técnico Autorizado**.

1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas

IMPORTANTE

Antes de conectar la unidad al tomacorriente asegúrese que el producto esté correctamente instalado.



4. Para su seguridad, las Lavadoras vienen de fábrica con enchufe tripolar. Utilice una toma tripolar exclusiva y en perfecto estado.

ADVERTENCIA

Riesgo de Choque Eléctrico



Conéctelo a un enchufe de tres clavijas con polo a tierra.

No retire el terminal de la conexión a tierra.

No use adaptadores.

No use una extensión.

No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar el enchufe.

No vierta agua sobre el panel.

Si no se siguen estas instrucciones, se puede causar muerte, incendio o choque eléctrico.

IMPORTANTE

En caso de que sea necesario, el cable de alimentación debe ser sustituido por otro exactamente igual y el cambio del mismo debe realizarlo el **Servicio Técnico Autorizado**.

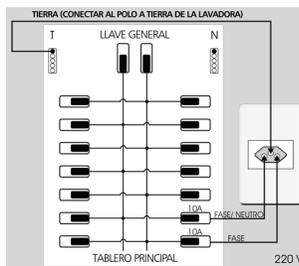
5. Es indispensable la utilización de circuito y disyuntores termomagnéticos exclusivos para proteger la Lavadora y la red eléctrica de sobrecargas de corriente. En caso que no exista circuito, disyuntores termomagnéticos y un tomacorriente exclusivo, consulte a un electricista para instalarlos. Siempre utilice un tomacorriente exclusivo y en perfecto estado para conectar la Lavadora.

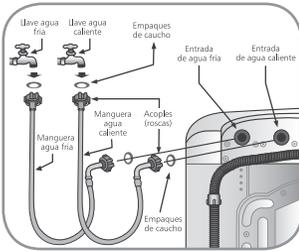
IMPORTANTE

No conecte el cable a tierra en caños de agua, gas o tubos de PVC, para no perder la protección contra choque eléctrico. Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza.

Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza. El diámetro de los cables de la red eléctrica debe estar de acuerdo a la siguiente tabla:

Diámetro	Distancia del tablero
	110 - 127 V~
2,5 mm ²	hasta 29 m
4,0 mm ²	30 a 48 m
6,0 mm ²	49 a 70 m
10,0 mm ²	71 a 116 m





6. Para la entrada de agua a la Lavadora es imprescindible contar con una llave exclusiva de agua fría y otra para el agua caliente, que deberán tener una rosca de $\frac{3}{4}$ de pulgada con 11,5 o 14 hilos por pulgada, dependiendo del país.

La Lavadora está provista de dos mangueras para el suministro de agua, una con acoples de color rojo o rosa para agua caliente y otra con acoples de color azul o verde para agua fría.

HILOS POR PULGADA	COLOR DEL ACOPLE
3/4" - 11,5	ROJO
	AZUL
3/4" - 14	ROSA
	VERDE

Estas válvulas se instalan según corresponda a cada entrada de agua de su Lavadora. Verifique que los empaques se encuentren dentro de los acoples de las mangueras. Los acoples en forma de codo siempre van conectados a las válvulas de entrada de agua fría o caliente de la Lavadora teniendo en cuenta su color respectivo. Luego instale el otro extremo de las mangueras a las válvulas de suministro de agua según indica la figura ubicada al un lado de la página.

La presión del agua para abastecer la Lavadora debe corresponder a un nivel de 2 a 80 m por encima del nivel de la canilla/llave (de 0,2 a 8 kgf/cm² o de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

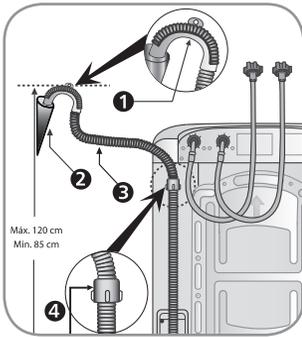
Si la Lavadora demora más de 16 minutos para completar el nivel pegueño, significa que la presión está abajo de la mínima recomendada, pudiendo sobrar residuos de jabón y suavizante en el Multi-dispenser. Si demora menos de 5 minutos, significa que la presión está arriba de la máxima y la Lavadora se podrá dañar.

IMPORTANTE

Este producto cuenta con una manguera para la entrada de agua caliente al interior de la tina de la Lavadora, para su instalación; retire el tapón ubicado al respaldo de Lavadora en la entrada de agua resaltada con boquilla roja, enrosque uno de los extremos de la manguera y el otra a la llave de agua caliente que usted tenga destinada para este fin.

Para el correcto funcionamiento del Lavarropas, la temperatura de la carga de agua debe estar entre 5 y 60°C.

1.4 Instalación Lavadora



7. Instale la manguera de desagüe en la piletta o en un tubo exclusivo para desagüe, con diámetro de 5 cm. Para instalación en piletta, mantenga la curva plástica que acompaña la extremidad de la manguera.

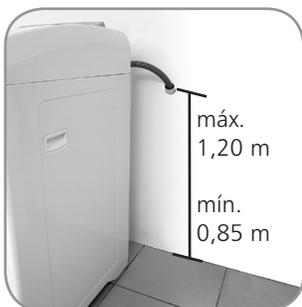
- 1 Soporte de manguera
- 2 Tubo para desagüe
- 3 Manguera de drenaje
- 4 Abrazadera fija

Para instalación en tubo de desagüe, hay dos opciones:

- a. Retirar la curvatura plástica empujando la manguera hacia adentro y luego hacia arriba; o comprimiendo la manguera hasta que quede insertada dentro del tubo de desagüe, teniendo en cuenta que esta quede a una altura máxima de 60 cm sobre el sifón para no presentar problemas en el mismo.
- b. Mantener la curvatura plástica en la manguera y encajar el tubo de drenaje como se muestra en figura.

IMPORTANTE

Nunca suelte la manguera de desagüe de la abrazadera colocada en el gabinete, pues además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera asegura la altura necesaria para el correcto funcionamiento de la Lavadora.



IMPORTANTE

La extremidad curva de la manguera de desagüe debe estar ubicada a una altura entre 0,85 y 1,20 m. Si está abajo de 0,85 m, su Lavadora no completará la carga de agua necesaria para su funcionamiento. Si está arriba de 1,20 m, el desagüe no se hará correctamente.



8. Observe dentro de la rosca de la manguera la junta de goma con el filtro de tela, el mismo tiene que quedar con el saliente hacia arriba.

Enrosque entonces en la canilla, apriete suficiente para no tener pérdidas de agua. Abra la llave y verifique la ausencia de pérdidas de agua. En caso que ocurra esto, apriete las conexiones.

¡ATENCIÓN!

El filtro de tela correctamente colocado evita deterioros en la válvula de entrada de agua. Periódicamente es necesario realizar la limpieza del mismo lavando con agua y un cepillo suave. En caso de deterioro o ausencia del mismo reemplazar y/o colocar uno nuevo.

Para la conexión de agua siempre deben utilizarse las mangueras nuevas provistas con la Lavadora. No re-utilice en su nueva Lavadora mangueras viejas de su antigua Lavadora.



9. La distancia entre la Lavadora y las paredes, muebles y objetos debe ser por lo menos de 10 cm.

IMPORTANTE

La instalación se debe hacer en un lugar donde no haya exposición a los rayos solares o lluvia. Nunca instale la Lavadora en alfombras o en escalones construidos arriba del nivel del piso del lugar de instalación.

10. Conecte la ficha en el tomacorriente.

¡ATENCIÓN!

No use alargues o conexiones improvisadas, pues en estos casos hay riesgo de cortocircuito e incendio.



11. Verifique si la Lavadora está correctamente nivelada. Para ello, cargue la Lavadora con agua utilizando el nivel más bajo y verifique si el agua está acompañando los orificios del tambor en una misma línea. En caso que su Lavadora esté desnivelada, regule las patas girándolas. Todas las patas deben estar apoyadas en el piso. Ese procedimiento evitará oscilaciones, ruidos, movimientos y desgaste de su Lavadora.

IMPORTANTE

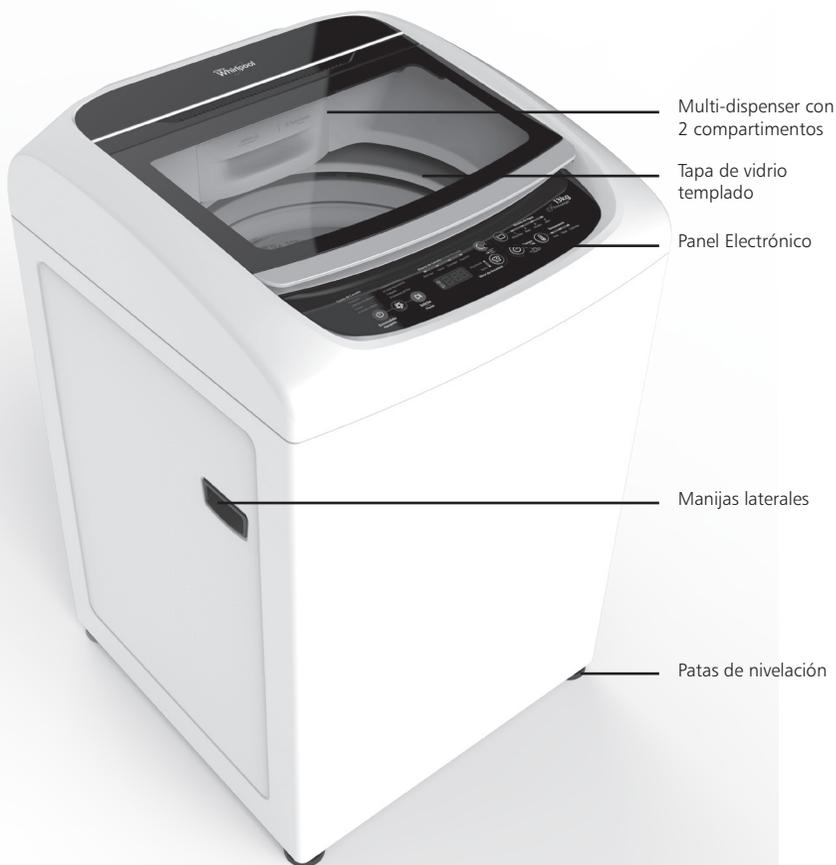
Su Lavadora esta dotada con patas perfectamente diseñadas y seguras una correcta nivelación del producto. No las retire ni las substituya por otras, para evitar oscilación del producto en funcionamiento y posibles daños en el mismo.

1.5 Limpieza de Lavadora

Antes de utilizar su Lavadora, haga una limpieza interna del producto siguiendo los tres pasos siguientes:

1. Cargue el compartimiento de jabón hasta la mitad, con jabón en polvo.
2. Programe la Lavadora, siguiendo las instrucciones de la página 19.
 - **ciclo de lavado** **Limpieza de Tina**
 - **nivel de agua** **Extra Grande**
 - **nivel de suciedad** **Muy Sucio**
 - **temperatura de agua** ... **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
3. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

2. Conozca su Lavadora





Tecnología 3D Waterfall

Sistema de recirculación de agua en tres dimensiones que permite remojar las prendas al interior de la tina, de arriba hacia abajo y de los lados hacia el centro; con el fin de remover jabón y suciedad de los tejido en forma más eficiente.



Tecnología Turbo Wash

Tecnología que permite lavar de manera profunda, sin maltratar las prendas o tejidos, por medio de 3 corrientes de agua generadas por turbinas ubicadas al fondo de la tina de la Lavadora.



Sistema Intelicarga®

Sistema que permite ajustar la cantidad de agua y detergente idónea dependiendo el nivel de carga ingresado a la Lavadora.

Paso 1. Ingreso de ropa a la Lavadora: Ingresar las prendas a lavar al interior de la tina y verificar el nivel al que se encuentra la carga con la regla ubicada en uno de los laterales de la tina.

Paso 2. Carga de detergente en el dispensador: Tomando como referencia esta medida de la tina, llenar al mismo nivel de referencia el dispensador de detergente de la Lavadora.

Paso 3. Selección de nivel de carga: Tomando como referencia esta medida de la tina, seleccionar el mismo nivel de carga dentro de las opciones proporcionadas en el panel producto



Panel Intuitivo - Teclas Press & Hold

Las teclas correspondientes a las siguientes funciones; Ciclos Manuales, Nivel de Suciedad, Niveles de Carga y Niveles de Temperatura; de mantenerse oprimidos permiten avanzar de forma automática a la siguiente opción predeterminada para las funciones antes descritas.

Funciones que posee su Lavadora

1. Ciclos de Lavado Automáticos

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye Remojar, Lavar, Enjuagar y Exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.



2. Nivel de suciedad

El nivel de suciedad disponibiliza un lavado más fuerte o más suave dependiendo del nivel de suciedad. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad Muy Sucio. Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad Sucio.



3. Niveles de Carga

Con 4 niveles de agua, usted puede elegir el más ideal para la cantidad de prendas en cada lavado: Pequeño, Mediano, Grande o Extra Grande.



4. Temperatura

Están disponibles tres temperaturas del agua, para un mejor lavado y cuidado de tus prendas. Fría para ropas delicadas, de colores fuertes o poco sucias, Tibia para ropas de colores claros y suciedad mediana y Caliente para el mejor lavado de las prendas blancas y muy sucias.



5. Centrifugado

Con rotación de 750 rpm y tiempos de centrifugado diferentes para cada ciclo de lavado, su Lavadora garantiza el desempeño de extracción de agua con ahorro de energía. Entrega sus prendas casi secas, facilitando el proceso de secado.

Para Lavadora con ciclo de lavado de Edredones y ciclo de lavado Fácil planchado, la rotación del exprimir es de 500 rpm con control pulsado del motor.

6. Funciones extras

A. Tiempo Diferido: Esta función permite postergar el inicio del ciclo de lavado en hasta 10 horas.

B. Ciclos Manuales: Los ciclos manuales permiten lavar sus prendas controlando cada etapa de lavado de modo manual. Usted puede optar por una de las cuatro alternativas: solamente Remojar, solamente Lavar, solamente Enjuagar, o solamente Exprimir.

C. Alarma de Final de Ciclo: Su Lavadora permite que la Alarma de Final de Ciclo sea mantenida activada o desactivada al final del ciclo.

D. Seguro para Niños: Para mayor seguridad de su familia, su Lavadora permite bloquear las teclas del panel evitando que los botones sean apretados involuntariamente.

3. Cuidado de las prendas

Para conservar mejor la prenda es necesario saber como lavarla. Aprenda a aprovechar mejor su Lavadora, conservando sus prendas por más tiempo.

Verifique en la etiqueta:

- si la prenda es lavable en agua (algunos artículos de lana, por ejemplo, no son);
- si se puede lavar a máquina;
- si se puede lavar con blanqueadores;

Elija los productos y tipos de lavado adecuados a cada tipo de prenda.

Separe las prendas:

- prendas blancas de las prendas de color;
- prendas de colores de las prendas de colores que destiñen;
- prendas muy sucias (que exigen programas de lavado más intensos), de las prendas poco sucias. Así usted mejora el desempeño de cada programa, evitando dañar las prendas delicadas y poco sucias;
- artículos “receptores” de pelusas (medias, trajes de baño, etc...), de los artículos “donantes” de pelusas (pañales, abrigo, toalla de baño, etc.).

Examine la prenda antes del lavado:

Antes de colocar la prenda en la Lavadora, verifique y retire todos los objetos que se puedan soltar durante el lavado, dañando la Lavadora e impidiendo su funcionamiento.

- retire alfileres, cinturones, rellenos y todo tipo de accesorio de las prendas;
- retire lo que esté dentro de los bolsillos (alfileres, monedas, clavos, clips, etc.);
- retire los ganchos o ruedecillas de las cortinas antes del lavado;
- la prenda interior se debe lavar en bolsitas apropiadas para prendas delicadas, especialmente sostenes con armazón en aro y tirantes removibles;
- prendas rajadas o descosidas se deben arreglar antes de lavar, así como también botones y accesorios que no estén totalmente fijos a la prenda;
- cierre la cremallera y botones de presión, para que no se estropeen o se enganchen en otras piezas de prenda.

Cuidados al lavar Edredón:

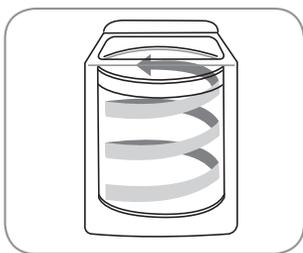
- Edredones deben ser lavados con jabón líquido. Si utiliza jabón en polvo, añada el jabón ya diluído en el fondo del cesto antes de colocar el edredón. Esto evitará manchas en la prenda. Para lavar edredón, doble la prenda como en el dibujo abajo, y enseguida, debe acomodarla en el cesto de Lavadora.

4. Uso de Lavadora

Ahora que usted ya instaló su Lavadora adecuadamente y conoce sus funciones y beneficios, aprenda a usarla en el día a día, siguiendo los pasos a continuación.

4.1 Cargar la Lavadora

Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la tina. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del plato de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la tina. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



Para lavar un edredón, usted debe doblar el mismo a la mitad, en el sentido de la longitud más grande, acomodándolo en la tina de la lavadora en forma espiral, conforme a lo mostrado en la imagen de al lado. El tamaño máximo del edredón a lavar es talla: Queen.



Al utilizar la capacidad nominal* de Lavadora, las prendas no deben sobrepasar la unión del anillo hidro con la tina.

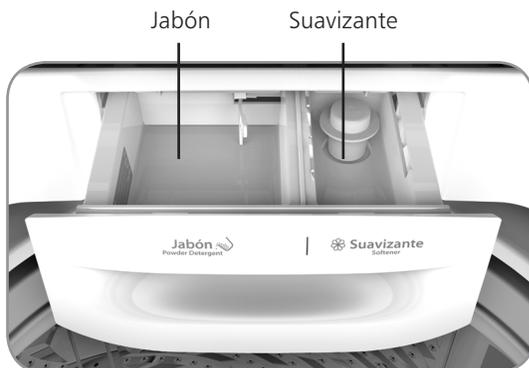
No ponga las prendas en el tambor después del llenado de Lavadora con agua, pues puede ocurrir desborde de agua y daños a la Lavadora.

** La capacidad de seguridad descrita en el panel se refiere a una carga de prendas estándar compuesta por piezas de algodón con dobladillos, en dimensiones aproximadas de 70 cm x 70 cm y con masa entre 140g/m² y 175g/m² de acuerdo con la NTC 5980 y NOM 003.*

Sin embargo, existen determinados tipos de prendas que, a pesar de ser livianas, ocupan un gran volumen (por ejemplo: telas sintéticas de modo general y artículos con relleno de espuma), pudiendo perjudicar el buen funcionamiento y desempeño de Lavadora, cuando se utiliza en su capacidad máxima.

4.2 Cargar el Multi-dispenser

El Multi-dispenser es un cajón que almacena los productos de limpieza en 2 compartimentos y los distribuye automáticamente durante las etapas del lavado. Para usarlo, basta tirar del mismo con una mano para abrirlo, abastecerlo de acuerdo a las instrucciones a continuación y cerrarlo empujándolo hacia adentro:



Compartimento de jabón

- Este compartimento debe abastecerse solamente con jabón en polvo.
- El nivel de jabón está indicado en la etiqueta en el dispensador.
- Para lavar edredones use solo jabón líquido.

Compartimento de suavizante

- Abastezca estos compartimentos solamente con los productos indicados.
- No sobrepase la altura del ala del sifón, pues este es el nivel alto (MÁX) de abastecimiento. En caso que eso ocurra, el sifón podrá liberar el producto antes del tiempo adecuado y manchar los tejidos.
- El nivel alto de esos compartimentos se indica para nivel alto de agua. Reduzca la cantidad del producto para los otros niveles de agua. Algunos suavizantes son muy espesos y pueden dejar residuos en el compartimento. En este caso, dilúyalo con un poco de agua antes de usarlo.

Compartimento de Blanqueador en Anillo Hidro

- El blanqueador ayuda en la eliminación de manchas y blanquear;
- Rellenar con blanqueador líquido en el compartimento indicado en el anillo de Lavadora. Para evitar los vertidos, use un recipiente con pico vertedor;
- Siga la cantidad recomendada por el fabricante;
- Use cloro sólo para ropas blancas. Para los tejidos de color, utilice especial blanqueador sin cloro. Blanqueador con cloro puede causar la decoloración y / o manchas.
- Trate de no jugar blanqueador (especialmente cloro) directamente sobre la carga para evitar la formación de manchas.

4.3 Programe la Lavadora

Siga los pasos indicados a continuación para programar la Lavadora de acuerdo a sus necesidades:



1. Presione la tecla **Encendido/Apagado** para encender el panel de la Lavadora.
2. Presione la tecla **Selección de Ciclo** para escoger el ciclo al tipo de prenda que desea lavar. El número del ciclo seleccionado será exhibido en el visor digital. Vea en la página 20 las opciones disponibles para cada Ciclo de lavado.
3. Presione la tecla **Nivel de Suciedad** para seleccionar una de las opciones de nivel más adecuado a la suciedad de la ropa.
4. Ajuste el nivel de agua al volumen de ropa colocado en el cesto de la Lavadora, presionando el botón Niveles de Carga.
El Ciclo Fácil Uso ya viene programado en el nivel de agua automático, por eso, ninguna opción de los 4 niveles resulta seleccionada, pero usted puede optar por la selección manual de los niveles de agua
5. Ajuste la temperatura del agua, presionando la tecla **Temperatura**. Esta función solo está disponible para selección antes de presionar la tecla **Inicio / Pausa**.
Siempre que seleccionadas temperatura **Tibia o Caliente**, la Lavadora comienza a llenar con agua fría y enseguida acciona la válvula de agua caliente para no dañar las prendas y mejorar el desempeño del jabón. Todos los enjuagues son con agua fría.
6. Presione la tecla **Inicio/Pausa** para iniciar el lavado. Usted también puede utilizar este botón para pausar el lavado y hacer alteraciones en la programación de lavado.

IMPORTANTE

Por medio del Display Digital usted podrá visualizar el tiempo restante de cada ciclo.

IMPORTANTE

Para efectuar alteraciones en el ciclo, después de premir el botón **Inicio/Pausa**, es necesario pausar la Lavadora para hacer la alteración.

La Lavadora no funciona con la tapa abierta. Cierre la tapa antes de iniciar la programación.

CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
Fácil Uso	Indicado para tratar ropas de algodón. El ciclo ya está predefinido y el nivel de agua es automático.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.
Blanco más Blanco	Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas.	Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior.
Jeans	Ciclo indicado para lavar artículos de mezclilla o pesados.	Lavado fuerte con remojo corto para evitar el descolorido.
Bebé y Delicada	Indicado para lavar ropas de bebés, ropas delicadas y sintéticas.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.
Lavado a Mano	Ciclo desarrollado para tratar ropas delicadas de lana y sintéticas.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.
Sábanas y Toallas	Ciclo adecuado para lavar sábanas y toallas juntos en un mismo lavado.	Lavado largo con fuerte acción del jabón para eliminar la suciedad específica de ese tipo de ropa
Edredons	Indicado para tratar edredones y artículos voluminosos con más cuidado.	Lavado delicado y con velocidad de centrifugación reducida.
Carga Voluminosa	Adecuado para tratar artículos voluminosos con más cuidado.	Ciclo largo, con lavado delicado y remojo para tratar cuidadosamente de artículos voluminosos.
Rápido	Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.	Lavado pesado y sin remojo.
Ropa más Seca	Ciclo especial para entregar las ropas más secas al final del ciclo.	Lavado normal con centrifugación más larga para reducir el tiempo de secado.
Fácil Planchado	Tratamiento especial para dejar las ropas menos arrugadas al final del ciclo.	Lavado normal con centrifugación controlada a 500 rpm.
Limpieza da Tina	Ciclo desarrollado para limpieza de Tina, removiendo residuos de suciedad y de jabón.	Ciclo intenso y corto con solo 1 enjuague y centrifugación.

Funciones Extras



Función Tiempo Diferido

Antes de accionar la tecla **Inicio/Pausa**, presione la tecla **Tiempo Diferido** para postergar el inicio del ciclo de lavado en hasta 10 horas. Después de seleccionar el tiempo a ser postergado, presione la tecla **Inicio/Pausa**.



Función Ciclos Manuales

Usted puede optar por realizar tan solo una de las etapas del Ciclo de lavado: Remojar, Lavar, Enjuagar o Exprimir. Para eso, presione la tecla hasta que la opción deseada se presente.

CICLOS MANUALES	INDICACIÓN	TIEMPO APROXIMADO
Remojar	La Lavadora llena de agua y hace agitaciones cortas para asegurar la disolución del detergente y lavado de las prendas.	1 hora
Lavar	La Lavadora llena de agua y hace movimientos con pausas cortas para una mayor acción mecánica.	30 minutos
Enjuagar	Drena el agua y centrifuga para remover el exceso de jabón de la ropa. En seguida, llena con agua y suavizante para hacer un enjuague normal.	30 minutos
Exprimir	Drena el agua y hace un centrifugado largo.	20 minutos

Para los ciclos Remojar y Lavar, después del fin del ciclo, el producto emitirá el Sí de "fin de ciclo" y aguardará con agua para la próxima interacción del consumidor, como por ejemplo: Enjuagar o Exprimir. En caso de no haber interacciones, en 12 horas la Lavadora va a drenar el agua..



Alarma no Final de Ciclo

Presione la tecla **Tiempo Diferido** por 3 segundos para **Desactivar** la alarma de Final de Ciclo. Su Lavadora emitirá una alarma después del fin del ciclo para avisar que las ropas están listas para ser retiradas de la Lavadora.



Seguro para Niños

Presione las teclas **Nivel de Suciedad y Ciclos Manuales** simultáneamente por 3 segundos para bloquear el panel de control. Esta función solo puede ser activada después de presionar la tecla **Inicio/Pausa**. Para desbloquear el panel, repita el mismo procedimiento que utilizó para bloquear.

Aunque esté activada la función Seguro para niños, es posible apagar la Lavadora, presionando la tecla **Encendido/Apagado**.



Display Digital

Por medio del Display Digital usted podrá visualizar el ciclo seleccionado, tiempo diferido y tiempo restante de cada ciclo (temporizador).

El tiempo estipulado en el temporizador no considera el tiempo de llenado y vaciado de la tina, ya que estos dependen directamente de las condiciones de presión de agua y altura a la cual este sometida la entrada y salida de agua del producto.

Tabla de Ciclo de Lavado

Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.

CICLOS AUTOMÁTICOS / MANUALES	NIVELES DE CARGA				TEMP DEL AGUA			SUCIEDAD	ETAPAS DEL CICLO			OPCIONES			
	PEQUEÑO	MEDIANO	GRANDE	EXTRA GRANDE	FRIA	TIBIA	CALIENTE	MUY SUCIO	SUCIO	REMOJAR	LAVAR	ENJUAGAR	EXPRIMIR	TIEMPO DIFERIDO	SEGURO PARA NIÑOS
Fácil Uso	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Blanco más Blanco	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Jeans	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Bebé y Delicada	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavado a Mano	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Sábanas y Toallas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Edredons			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Carga Voluminosa			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Rápido	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa más Seca	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Fácil Planchado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Limpieza da Tina	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Remojar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enjuagar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Exprimir												*	*	*	*

Los ciclos automáticos **Ropa Más Seca y Fácil Planchado** están disponibles solamente en la Lavadora con capacidad para 16 kg.

El ciclo **Edredón** está disponible solo en la Lavadora con capacidad para 16 kg, al paso que el ciclo **Carga Voluminosa** está disponible en las Lavadora con capacidad para 13 y 14 kg.

El ciclo **Bebé y Delicada** está disponible en las Lavadora con capacidad para 14 y 16 kg, mientras que el ciclo **Lavado a Mano** está disponible solo en la Lavadora con capacidad para 13 kg.

5. Limpieza

5.1 Limpieza interna de Lavadora

Cada dos meses haga la limpieza interna de Lavadora siguiendo los 4 pasos siguientes:

1. Asegúrese que no queden prendas en el interior de Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de blanqueador directamente en el tambor.
3. Haga la siguiente selección en el panel:
ciclo de lavado **Limpieza de Tina**
nivel de agua **Extra Grande**
nivel de suciedad **Muy Sucio**
temperatura de agua **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
4. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

5.2 Limpieza externa de Lavadora

⚠ ADVERTENCIA:	
	Riesgo de Choque Eléctrico
	Retire el enchufe del tomacorriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en el producto.
	Recoloque todos los componentes antes de conectar el producto.
	Si no se siguen estas instrucciones, puede provocar riesgo de vida o choque eléctrico.

Para no dañar y aumentar la vida útil de su Lavadora:

- Limpie el vidrio de la tapa semanalmente, evitando que se acumulen residuos. Nunca utilice limpiavidrios para no dañar el material de la tapa.
- Use jabón neutro, aplicado con esponja o paño suave. Nunca utilice alcohol, removedores o sustancias abrasivas, principalmente en la tapa, pues podrá haber reacción química, dañando la Lavadora.
- No utilice chorros de agua al limpiar su Lavadora, para no dañar los componentes eléctricos, lo cual puede provocar cortocircuito o incendio.

5.3 Limpieza del Multi-dispenser

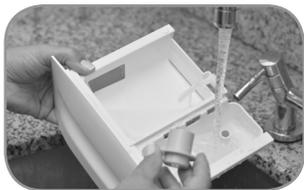
Limpie el Multi-dispenser con regularidad para que se mantenga su eficiencia.



1. Tire el Multi-dispenser hasta que él pare y se trabé.



2. Para destrabar el Multi-dispenser y retirarlo de su alojamiento, apriete la traba, siguiendo el sentido de la flecha de la figura al costado y tire de él.



3. Lave el Multi-dispenser con agua corriente y un cepillo o pincel.



4. Limpie el alojamiento del Multi-dispenser con un paño humedecido en agua. Arme las piezas en el compartimento de suavizante.



5. Coloque al Multi-dispenser en el carril del alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo.



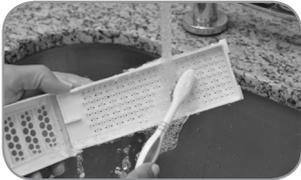
6. Empuje el Multi-dispenser suavemente hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre.

5.4 Limpieza del Filtro Anti motas

Después de usar la Lavadora de ropas por un periodo, limpie el filtro de pelusas de acuerdo con los pasos a seguir:



1. Saque el filtro de pelusas hacia arriba.



2. Lave el filtro con agua corriente y un cepillo o pincel.



3. Vuelva a colocarlo en el tina. Usted debe estar seguro de que el filtro esté bien sujeta a la cesta.

IMPORTANTE

Por favor limpie el filtro de pelusas según las instrucciones una vez por mes.

5.5 Limpieza filtro manguera



Eventualmente, será necesario desenroscar la manguera del grifo y limpiar el filtro de agua usando agua y un cepillo suave.

IMPORTANTE

Mantenga la tela filtro en la misma posición que vino de fábrica. En esa posición se evita que impurezas presentes en el agua obstruyan el filtro.

6. Sugerencias prácticas

Problema	Causa Probable	Solución
Lavadora no funciona/ no prende	Tecla Encendido Apagado no accionado.	Accione la tecla encendido apagado.
	Falta de energía eléctrica.	Espere que vuelva la energía.
	Tapa abierta.	Cierre la tapa (un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de Lavadora con la tapa abierta).
	Enchufe fuera de la tomacorriente.	Conecte el enchufe al tomacorriente. En caso de incompatibilidad del enchufe con el tomacorriente, cámbielo por un tomacorriente adecuado.
	Defecto en la red eléctrica (mal consumo).	Verifique el funcionamiento de la tomacorriente con otro aparato.
	Falta de agua.	Verifique si el grifo está cerrado o si está faltando agua.
No lava	Carga de prenda inadecuada para el volumen de agua.	Seleccione el nivel de agua de acuerdo a la carga de prenda.
	Uso inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si el Multi-dispenser fue abastecido de acuerdo al Ciclo.
	Ciclo inadecuado para el nivel de suciedad de las prendas.	Consulte la página 19.
	Jabón no se diluye en el Multi-dispenser.	No utilice jabón com piedras.
Residuo en el Multi-dispenser	Baja presión del agua.	Consulte a un plomero o a la compañía de suministro de agua.
	Jabón com piedras.	No utilice jabón com piedras. Verifique el plazo de validez del jabón.
	Uso inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si la colocación del jabón se realizó de acuerdo al Ciclo.
	Suavizante muy espeso.	Diluya el suavizante antes de colocarlo en el Multi-dispenser.
	Montaje inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si las piezas están bien encajadas.
Lavadora no suelta agua	Manguera de desagüe está instalada a una altura superior a 1,20 m.	Vuelva a ver las informaciones de instalación y coloque la manguera a la altura adecuada.
	Manguera de salida de agua doblada.	Desobstruya la manguera.
	La tapa está abierta.	Cierre la tapa.
No entra agua	Grifo cerrado.	Abra el grifo.
	Manguera de entrada de agua doblada	Instálela adecuadamente – vea la página 10
	Bloqueo del filtro de la manguera de entrada de agua	Realice la limpieza del filtro
	La tapa está abierta.	Cierre la tapa.
Presión de agua alta o baja	Presión de agua inadecuada.	Llame a un plomero para adecuar la presión del agua.

Problema	Causa Probable	Solución
Ruidos/crujido	Comienzo del desagüe del agua/centrifugado.	Ruido normal de Lavadora (crujidos normales).
	Manguera golpeando en el gabinete.	Ruido normal de Lavadora.
	Lavadora no está nivelada.	Lavadora no está nivelada.
No llena	Manguera de desagüe instalada debajo de la altura mínima (0,85 m de la base de la Lavadora).	Vuelva a ver las informaciones de instalación y mantenga la manguera arriba de 0,85 m y debajo de 1,20 m.
Daña/mancha las prendas	Uso inadecuado de blanqueador en prendas coloridas.	No utilice blanqueador para prendas blancas en prendas coloridas.
	Uso inadecuado de ciclo de lavado.	Siga las sugerencias de lavado en la página 18.
	Agua sucia de abastecimiento.	Instale un filtro de pasaje de agua.
	Cantidad de detergente/suavizante en exceso.	Use la cantidad recomendada - vea la página 17.
	Ropa inadecuada para lavar en la Lavadora.	Consulte las etiquetas de instrucción de lavado en las prendas, antes de colocarlas en la Lavadora.
Ruidos y vibración excesiva/ desplazamiento	Dependiendo de la distribución de las prendas durante el centrifugado, puede ocurrir una vibración excesiva de Lavadora.	Abra la tapa y redistribuya las prendas sobre el impulsor. Verifique si las patas de Lavadora están niveladas. Vuelva a ver las informaciones de instalación.
	Al comienzo del ciclo Fácil Uso, la bomba de drenaje será activada para eliminar cualquier residuo de agua que haya quedado en la Lavadora.	Procedimiento normal de Lavadora para ajustar automáticamente el nivel de agua.
Tiempo de lavado muy largo	Tipo de ciclo seleccionado.	El tiempo de lavado es mayor o menor, de acuerdo al Ciclo elegido. Verifique no visor digital do painel de controle o tempo restante para o ciclo selecionado.
Fuga de agua	Manguera de entrada o de desagüe de agua no está conectada adecuadamente al producto.	Verifique el ajuste de la manguera - vea la página 9.
	Colocación de carga de prendas después del abastecimiento de agua.	Colocar la prenda antes del abastecimiento de agua.
	Tapa abierta por más de 10 minutos.	Cierre la tapa de Lavadora siempre cuando haya agua en el cesto de Lavadora.

Problema	Causa Probable	Solución
Nivel automático de agua coloca más agua de lo que debería.	Iniciar el ciclo Fácil Uso con ropas mojadas.	Cuando utilizar el ciclo Fácil Uso, siempre coloque ropas secas en la tina.
	Iniciar el ciclo Fácil Uso con agua en la tina.	No llenar la Lavadora con balde o manguera externa.
	Lavar prendas voluminosas en el ciclo Fácil Uso.	Si va a lavar prendas voluminosas en el ciclo Fácil Uso, opte por la selección manual de nivel de agua.
Ciclo Fácil Uso demora para iniciar el lavado.	Al comienzo del ciclo Fácil Uso, la Lavadora va a detectar el nivel de agua automáticamente antes de iniciar el lavado, girando la tina algunas veces.	El tiempo de detección del nivel de agua demora en media 40 segundos.
	Tapa abierta durante el proceso de detección de nivel de agua.	Toda vez que la tapa es abierta durante el proceso de detección de nivel de agua, el proceso será reiniciado.
No centrifuga	Exceso de jabón en el ciclo de lavado.	Utilizar menor cantidad de jabón en el lavado.

7. Datos técnicos

	WWI13AB WWI13AS	WWI14AB WWI14AS	WWI16AB WWI16AS
Dimensiones y peso	Sin embalaje	Sin embalaje	Sin embalaje
Altura con la tapa cerrada	101 cm	105 cm	105 cm
Ancho	64 cm	64 cm	64 cm
Profundidad	67 cm	67 cm	67 cm
Peso	40,5 kg	41,2 kg	41,5 kg
Tensión	110-127V ~	110-127V ~	110-127V ~
Frecuencia	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Potencia	693 W	693 W	693 W
Consumo de energía ¹	0,286 kWh	0,313 kWh	0,3458 kWh
Consumo de agua ²	255 litros	255 litros	270 litros
Capacidad nominal recomendada ³	13 Kg	14 Kg	16 kg
Centrifugado	500 rpm o 750 rpm	500 rpm o 750 rpm	500 rpm o 750 rpm

1 Según la prueba de energía NTC 5913 / NOM 585 - Ciclo de Lavado Blanco más Blanco

2 Según la prueba de seguridad de la NTC 5980 / NOM 003 - Ciclo de Lavado Blanco más Blanco - Nivel de Carga Grande y dos enjuagues.

3 Según la prueba de seguridad de la NTC 5980 / NOM 003 - Ciclo Lavado Blanco más Blanco

8. Recomendaciones ambientales

Embalaje

En sus nuevos proyectos, Whirlpool utilizó en sus embalajes material reciclable y de fácil separación, posibilitando que el consumidor efectúe el desecho de las bolsas plásticas, de las piezas de espuma plast y del cartón de forma consciente, destinándolos preferiblemente a los recicladores.

Producto

Este producto fue construido con materiales que se pueden reciclar y/o reutilizar. Por lo tanto, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desarmarlos correctamente.

Desecho

Al deshacerse de este producto, al final de su vida útil, requerimos que observe íntegramente la legislación local vigente en su región para que el desecho se efectúe en total conformidad con la reglamentación existente. No debe eliminar el producto junto con los residuos domésticos generales. Para mas información ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Antes de eliminar el producto antiguo corte el cable de alimentación para evitar accidentes.



9. Certificado de Garantía

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO PARA EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización, este certificado o tarjeta de garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra del producto garantizado

9.1 Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente certificado de garantía revestirán el carácter de garante de los productos garantizados a través del presente certificado:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.A En Chile Whirlpool Chile Ltda. En Colombia: Whirlpool Colombia S.A En Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A, En Perú: Whirlpool Perú S.R.L En Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A. En los países listados en el punto 7 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala y Perú, esta garantía no es válida sin firma y sello del distribuidor respectivo, quien a los efectos de la presente será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

9.2 Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del bien, las necesarias para su correcto funcionamiento, así como las de su reparación con especificación de los lugares donde se hará efectiva-incluyendo domicilio de venta de repuestos legítimos- se encuentran detalladas en el Manual de Uso del cual este certificado de garantía forma parte integrante, así como en el punto 6 del presente Certificado.

La solicitud de cumplimiento de esta garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica al centro de Servicio del Garante o a cualquiera de los centros de Servicio Autorizados y/o Talleres Autorizados de su red oficial, sin perjuicio de la presentación del Certificado de garantía y boleta o factura de compra cuando los mismos sean requeridos por el Garante o los centros de servicio autorizados o talleres autorizados.

Ver punto 7 del presente certificado para conocer la información necesaria para solicitar y registrar un pedido de servicio o service.

9.3 Condiciones de Validez de la Garantía y Plazo de Extensión.

El Garante otorga en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y buen funcionamiento del producto – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 6 del presente documento, y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al bien y del cual la presente forma parte integrante- cuando el producto deba ser intervenido debido a materiales defectuosos o fallas en su fabricación- ello siempre que la pieza o componente falle en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de la presente garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra de dicho producto, período durante el cual el Garante mantendrá el suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto.

La validez y vigencia de la presente garantía está sujeta a que el bien objeto de la misma se destine a uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en esta garantía. El producto objeto de esta garantía no podrá ser utilizado para fines comerciales como ser por ejemplo su uso en restaurantes, hoteles, hospitales, supermercados, lavanderías, oficinas, locales comerciales, etc.

NOTA: Algunas condiciones especiales pueden aplicar para cada país. Para mayor información al respecto consulte la Línea de Servicio correspondiente al país de compra cuyos datos se indican en el punto 7 de la presente garantía.

El fabricante o Garante se compromete a tener reparado este bien en un plazo que no excederá los treinta (30) días contados a partir del ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión de los mismos por razones externas al Garante cuando estos sean de origen local y/o nacional.

9.4 Antes de usar el electrodoméstico:

Asegúrese leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan el producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima (Ej. Calor, Humedad, Frío, Lluvia, etc). Verifique no colocar el producto a la intemperie. Los electrodomésticos de nuestras marcas son exclusivamente para uso doméstico.

LATINOAMÉRICA

9.5 Esta garantía sobre el bien garantizado no comprende:

- Los daños ocasionados por la instalación del producto o corrección de una instalación deficiente efectuada por servicios o personas no autorizadas por el Garante.
- Los daños ocasionados a la unidad o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Los daños ocasionados por el uso incorrecto del artefacto (Se recomienda seguir las instrucciones del Manual de Uso).
- Los daños ocasionados por elementos extraños al artefacto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Los gastos correspondientes a revisiones o reparaciones en las instalaciones eléctricas, de agua, de drenaje del domicilio del cliente, de gas, de tirajes de ventilación, etc.
- Los daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Los daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o goma o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Los daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado de fuerza mayor.
- Los bombillos o lámparas en aquellos productos que poseen iluminación interna.
- Los daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- El normal desgaste del producto.
- Los daños causados al producto cuando los mismos tengan origen en la manipulación y/o transporte realizado por técnicos y/o personal no autorizado por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de flete/transporte y/o entrega del producto a los efectos del a reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas y/o rayaduras.
- Los daños causados por instalación incorrecta, inapropiada y/o ilegal.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del artefacto objeto de la presente garantía sea realizada por servicios técnicos y/o personas no autorizadas por el Garante la presente garantía quedará sin efecto alguno y por lo tanto dicho artefacto no estará alcanzado y/o cubierto por la misma.

En los artefactos a gas o gasodomésticos, la presente garantía quedará anulada cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo con las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente –y con las instrucciones del Manual de Uso. Su instalación sólo se podrá hacer por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y personas contratadas directamente para

la instalación de artefactos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material, y/o personal, directos y/o indirectos que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios y/o terceros en relación al bien, organizados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual el presente certificado forma parte integrante y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones de gas.

Toda intervención técnica solicitada por el usuario dentro del período de garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcance de la garantía, estará a cargo del mismo. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales, etc, serán a cargo del consumidor.

9.6 Identificaciones e individualización del producto.

Nombre:	Dirección/Teléfono:
Modelo:	Serie N°.
Marca:	
País de Compra:	Ciudad:
Fecha de compra:	Factura N°:
Distribuidor/Almacén:	Sello y firma

9.7 Líneas telefónicas de contacto con el Servicio Técnico Del Garante.

IMPORTANTE: A través de los números de atención al consumidor que se relacionan a continuación, se podrá hacer exigible la presente garantía, otorgándole los datos de contacto de los canales de atención establecidos así como los Centros de Servicio y/o Talleres Autorizados y/o Service para la exigibilidad de su garantía.

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.A

Dirección: Av. Crovara 2550-(B1766CBU). La Tablada-Pcia. De Buenos Aires-Argentina.

Domicilio legal: Reconquista 360- 6° piso-(C1003ABH). Ciudad Autónoma de Buenos Aires- Argentina.

Para una atención personalizada llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.

Para Productos Whirlpool comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono 54+11+4480-8888.

e-mail: atencionalcliente@whirlpool.com.ar

Para productos Eslabón de Lujo comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono 54+11+aa80-8866

e-mail: atencionalcliente@eslabondelujo.com.ar

Para productos Whirlpool y Eslabón de Lujo, comuníquese en Capital de Córdoba y Rosario al teléfono 0-810-666-6266.

Para el resto del país ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo- consulte el taller autorizado más cercano su domicilio en la cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicios autorizados o en la página web: www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: El Roble 749, Recoleta, Santiago de Chile.

Email: whirlpool_chile@whirlpool.com

Línea telefónica gratuita nacional para productos Whirlpool: 800260320.

Línea telefónica gratuita nacional para productos Consul: 800260380.

Santiago de Chile para productos Whirlpool: 56+2+7532600

Santiago de Chile para productos Consul: 56+2+7532620

Para el resto del país consulte el taller autorizado más cerca de su domicilio en las páginas web: www.whirlpool.cl y www.consul.cl

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.
Email: serviciook@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional:
018000112365
Línea telefónica en Bogotá D.C
57+1+4048565
www.whirlpool.com.co

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
E-mail: serviciook@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional:
1800344782

HONDURAS

Línea telefónica en la ciudad de San Pedro
Sula, Honduras: 504+5504517

PANAMÁ

Línea telefónica gratuita nacional: 800-5050
Línea telefónica en la ciudad de Panamá:
507+224-2143 / 224-3211

PUERTO RICO

San Juan línea telefónica nacional:
1+787+999-7400

VENEZUELA

E-mail: serviciook@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 0800
9447565

COSTA RICA

Línea telefónica gratuita nacional: 800-
8001515 / 800-7545454 / 800-7669236
En la ciudad de San José de Costa Rica:
506+2235-5703 / 2297-6052 / 2297-3180 /
2222-2626 / 2222-9911 / 2521-5757

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
E-mail: servicio@whirlpool-ca.com
Línea telefónica en la ciudad de Guatemala:
502+2470-0858

NICARAGUA

Línea telefónica en la ciudad de Managua:
505+264-0796 / 268-5341 / 268-1888

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
E-mail: serviciook@whirlpool.com
Contacto telefónico con el Call Center Lima-
Provincias: 51+1+6523592

REPÚBLICA DOMINICANA

Línea telefónica gratuita nacional:
1-809-200-9990
Línea telefónica local: 809-412-7713 /
809-412-7714

Las condiciones y términos de garantía incluidas en este documento no aplican para países diferentes a los aquí indicados, en esos casos para conocer los términos de la respectiva garantía, por favor contacte a la tienda en la que efectuó la compra de su electrodoméstico.

